

Catherine van Heest wil 'zorgzamer' zorg 'Vrouw staat centraal'

Eerst wilde ze alleen haar moeder helpen. Die kreeg een agressieve vorm van borstkanker toen ze in de overgang was. Dochter Catherine van Heest, verpleegkundige, kwam in actie en ging op zoek naar de juiste behandeling én informatie. Inmiddels heeft ze met haar bedrijf Care for Women, tien jaar geleden winnaar van de Leidse Start, tachtig vestigingen waarin duizenden vrouwen zijn geholpen. Vrouwen die kampten met klachten rond de overgang maar ook voor of na de zwangerschap, met incontinentieproblemen, met borstkanker en menstruatieproblemen. Door te luisteren maar ook vooral door ze naar de juiste behandelaar te sturen.

Catherine van Heest noemt zichzelf een 'bezig bijtje'. Maar wel een die bezeten is om de gezondheidszorg voor vrouwen

flink te verbeteren. Want ze merkte toen ze bezig was om voor haar moeder de juiste behandeling te zoeken, dat de zorg niet altijd even zorgzaam is voor vrouwen. „Vrouwen die jaren overgangsklachten hebben en dan te horen krijgen dat het vanzelf wel overgaat. Dat is dus jaren een slechte kwaliteit van leven. Waarom worden die vrouwen niet eerder doorgestuurd want er is vaak best wat te doen aan hun klachten. Iedereen vindt het toch ook volstrekt normaal als je hoofdpijn hebt dat je een paracetamol inneemt? Maar als je zeven tot tien jaar slecht slaapt en opvliegers hebt dan gaat het vanzelf over? Vrouwen voelen zich ook vaak niet serieus genomen. Zoals de vrouw die bij een reguliere arts meldt dat haar vriendin homeopatische druppeltjes heeft gekregen maar dan wordt weggestuurd omdat dat kwakzalverij is. En dat gebeurt vice versa ook. Waarom kunnen artsen niet iets meer met een open mind luisteren en meedenken. Daar is Care for Women voor opgericht. En het werkt want inmiddels zijn er tientallen zelfstandige verpleegkundigen die vrouwen helpen.”

Dat gebeurt soms door ze snel naar de juiste arts of hulpverlener door te sturen, soms door ze zelf iets te laten oplossen door bijvoorbeeld andere voeding te nemen maar vooral door te luisteren. „De vrouw staat centraal. Onze verpleegkundigen, ook allemaal vrouwen want dat vinden vrouwen nu eenmaal prettig, hebben veel kennis, nemen de tijd en vragen door. Daardoor belanden vrouwen niet onnodig in het medische circus. Zoals die vrouw die hartkloppingen had en het idee had dat ze doodging. Ze werd door de huisarts naar de cardioloog gestuurd maar die kon niets vinden. Volstrekt onnodig want die vrouw was 52 en gewoon in de overgang. Maar dáár heeft niemand naar gevraagd. En zo gaat



Catherine van Heest: „Vrouwen zijn bij Care for Women in vier keer uitbehandeld.”

Particuliere foto

'IVF EN ADOPTIE'

Catherine van Heest heeft nog toekomstdromen. Ze wil met Care for Women ook nog graag iets doen voor vrouwen die bezig zijn met IVF en adoptie. „Veel vrouwen beginnen laat aan kinderen. Dan zijn ze eerst twee jaar zelf bezig en gaan dan met IVF aan de slag. Als dat niet lukt, zijn ze vaak te oud voor adoptie. De vraag van de vrouw die gewoon graag een kind wil, is door dit alles op de achtergrond geraakt. Voor die vrouwen zou ik nog graag wat doen.”

het vaak. Vrouwen zijn vaak na drie tot vier keer uitbehandeld bij Care for Women. Daarom vergoeden alle aanvullende verzekeringen de bezoeken aan onze verpleegkundigen ook”, aldus Van Heest.

Zweten

De oit in Hillegom begonnen Van Heest won tien jaar geleden de Leidse Start zoals LEF, de wedstrijd voor startende ondernemers, tien jaar geleden nog heette. Vol goede ideeën en plannen, zonder geld en zonder businessplan en met alleen een klein praktijkje begon ze aan de wedstrijd om andere verpleegkundigen op te leiden om vrouwen te helpen. „Ik wist absoluut niet hoe ik een businessplan moest schrijven. Bij de Kamer van Koophandel (KvK) kreeg ik een floppy-disc, zo'n slap ding, met hoe ik dat moest doen. Ik zat daar op te zweten en toen moest ik ook nog gaan rekenen. Mijn begeleidster bij de KvK zei dat ik maar aan de Leidse Start moest meedoen omdat ik dan gratis advies kreeg. Dat heb ik gedaan en terwijl de wedstrijd vorderde, kreeg ik iedere keer weer tips. Zo werd mijn businessplan geschreven.” Toen Van Heest de prijs van tienduizend

gulden in ontvangst nam, waren er al bijna vijftig verpleegkundigen als overgangsconsulenten onder de vlag van Care for Women aan het werk. Dat aantal is alleen maar gegroeid. Van Heest heeft inmiddels de nodige adviseurs voor de zakelijke kanten van het bedrijf want zelf is ze nog steeds vooral begaan met de zorg. „Maar je moet je zaken op orde hebben, anders red je het niet. Daar heb ik echt een knop voor moeten omzetten.”

Grote tent

Het was nooit haar bedoeling om van Care for Women 'een grote tent te maken' zoals ze tien jaar geleden nog zei. Dat is inmiddels wel gebeurd. Sinds Van Heest zelf zwanger was, ze heeft inmiddels een zoon van zes en een dochter van vier, ontdekte ze dat vrouwen niet alleen rond de overgang meer behoefte aan zorg hebben. „Ik kon zelf de trap bijna niet meer op maar kreeg te horen dat het vanzelf wel overging. Weer zo'n fase waar vrouwen tegen specifieke problemen oplopen waar gewoon oplossingen voor moeten zijn. We hebben Care for Women toen uitgebreid.” Inmiddels richt Care for Women

zich op vrouwen in allerlei leeftijdscategorieën met problemen die te maken hebben met hormonen. Ook biedt het bedrijf via haar website sinds enkele weken de mogelijkheid aan vrouwen om te chatten. Er zijn bij drogisterijen eigen Care for Womenproducten te koop. Care for Women werkt ook samen met het Universitair Medisch Centrum Utrecht om onderzoek te doen naar specifieke vrouwenproblemen. „Wij weten precies wat onze verpleegkundigen doen omdat wij met strikte protocollen werken en hebben dus een enorme database aan gegevens. We hebben zojuist onze eerste subsidieaanvraag ingediend in samenwerking met het UMCU. Zo proberen we nu ook onderzoek te gaan doen waar wij beiden behoeften aan hebben. Dat is toch heel wat voor een meisje uit Hillegom waar aanvankelijk geen enkele huisarts, laat staan ziekenhuis, iets mee te maken wilde hebben. Ik had kritiek op de zorg, ik schopte tegen het bestaande systeem. Gewoon om vrouwen niet in de koelkast te zetten maar zoals mijn moeder, die haar leven weer goed op de rit heeft, te helpen. Want daar gaat het om.”

ROZA VAN DER VEER